

Happiness Satisfaction Survey 2023 – November 2023

First Garment Mfg. Co (I) Pvt. Ltd. Unit - I



INTRODUCTION

“Happy employees ensure happy customers”

Frequently measuring employee satisfaction in the organization is an important aspect of running a successful business. It can provide valuable insights into employee's attitudes, perceptions, and experiences, which can help us to inform decision-making, improve productivity, and improve the overall work environment. In FGM, as a valuable measure, we conduct employees' happiness satisfaction surveys on twice a year to get a glimpse of the overall morale in the organization and pinpoint any prevailing issues to make necessary adjustments for keeping the employees happy. This report reveals the overall satisfaction level of the employees on the organization.

SURVEY SOP

நோக்கம்:

நமது FGM நிறுவனத்தில் பணியாற்றும் பணியாளர்களுக்கு மகிழ்ச்சியான பணியிடத்தை வழங்குவதை உறுதி செய்வதே இக்கொள்கையின் நோக்கமாகும்.

கொள்கை:

1. நமது நிறுவனத்தில் பணியாற்றும் பணியாளர்கள் தங்களின் பணியிடம் குறித்தும் / தங்களுக்கு வழங்கப்படும் சம்பளம் மற்றும் இதர நன்மைகள் குறித்தும் தங்களுடைய கருத்துக்களை பதிவு செய்வதற்கு இந்த கணக்கெடுப்பு உதவுகிறது.
2. இந்த மகிழ்ச்சி திருப்தி கணக்கெடுப்பானது வருடத்திற்கு ஒரு முறை நடத்தப்படும்.
3. அனைத்து பணியாளர்களின் மகிழ்ச்சி மற்றும் திருப்திக்கான அளவை கணக்கீடுவதற்கு பணியாளர்களிலிருந்து 30% பணியாளர்களை தோராயமாக தேர்ந்தெடுத்து, கணக்கெடுப்புக்கான வினாத்தாளானது ஒவ்வொரு பணியாளர்களுக்கும் மனிதவள துறையின் மூலம் நேரடியாக வழங்கப்படும்.
4. வினாக்களை குறித்த விவரங்களானது மைக்கில் விவரிக்கப்படும்.

5. பணியாளர்கள் அந்த வினாத்தாள்களின் மூலம் தங்களுடைய கருத்துக்களை பதிவு செய்து அதற்கென வைக்கப்பட்ட பெட்டியினுள் போடவேண்டும்.
6. அதில் பதிவிடப்பட்டுள்ள பணியாளர்களின் கருத்துக்களானது மனிதவள துறையின் மூலம் ஆராய்ந்து பார்க்கப்படும்.
7. ஏதேனும் அதிருப்தி நிலை இருக்குமாயின் அதற்கான செயல்திட்டமானது நடைமுறை படுத்தப்படும்.

Purpose:

The purpose of this policy is to ensure that we provide a happy workplace for our FGM employees.

Procedure:

1. This survey helps the employees working in our company to record their views about their workplace / salary and other benefits provided to them.
2. This happiness satisfaction survey will be conducted once in a year.
3. To calculate the level of happiness and satisfaction of all employees randomly select 30% employees from the workforce and survey questionnaire will be given directly to each employee by HR department.
4. Details of the questions will be explained through public announcement system
5. Employees should record their comments through the questionnaires and put them in the box provided.
6. The comments of the employees posted therein will be scrutinized by the HR department.
7. In case of any dissatisfaction, action plan will be implemented.

QUESTIONNAIRE

1. நீங்கள் கழிவறை செல்லவும், தண்ணீர் அருந்தவும் ஏதேனும் தடைகள் உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால், எவ்வித தடைகள் உள்ளது?

- மேலதிகாரி அனுமதிப்பதில்லை
- அதிகப்படியான வேலை இருப்பதால் செல்ல முடியவில்லை
- வேறேதும் உள்ளதா?

2. நீங்கள் உபயோகிக்கும் கழிவறையானது சுத்தமாக உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால், ஏன்?

- அடிக்கடி சுத்தம் செய்வதில்லை
- சக பணியாளர்கள் உபயோகித்த பின் சரியாக தண்ணீர் ஊற்றுவதில்லை
- வேறேதும் உள்ளதா?

3. உங்களுக்கு தூய்மையான குடிநீர் வழங்கப்படுகிறதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

4. நீங்கள் உபயோகிக்கும் கேன்டீன் சுத்தமான முறையில் உள்ளதா? மற்றும் வழங்கப்படும் உணவு திருப்தியளிக்கும் வகையில் உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

- வழங்கப்படும் உணவு சரியில்லை
- அமரும் இருக்கைகள் சுத்தமான முறையில் இல்லை
- வேறேதும் உள்ளதா?

5. உங்களுக்கு வழங்கப்படும் பேருந்து வசதி திருப்தியளிக்கும் வகையில் உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

- பேருந்தின் தூய்மை
- பேருந்து நேரம்
- ஓட்டுநரின் நடத்தை
- இல்லை என்றால் ஏன்?

6. உங்களுக்கு வழங்கப்படும் சம்பளம் திருப்தியளிக்கும் வகையில் உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

7. உங்களுக்கு வழங்கப்படும் மருத்துவ வசதியானது திருப்தியளிக்கும் வகையில் உள்ளதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

- சரியான நேரத்தில் சிகிச்சை
- செவிலியரின் அணுகுமுறை

- இல்லை என்றால் ஏன்?

8. உங்களின் குறைகள் தீர்க்கப்பட போதுமான வசதிகள் உள்ளதா? குறைகள் தீர்க்கப்படுகிறதா?

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

- குறைகளை எழுப்ப போதுமான சேனல்கள் இல்லை
- குறைபாட்டை சரிசெய்ய அதிக நேரம் எடுக்கும்
- இல்லை என்றால் ஏன்?

9. நான் பணியிடத்தில் மரியாதையாக நடத்தப்படுகிறேன்

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

- நான் எனது மேற்பார்வையாளரால் மரியாதையாக நடத்தப்படவில்லை
- எனது சக பணியாளரால் மரியாதையாக நடத்தப்படவில்லை
- இல்லை என்றால் ஏன்?

10. கடந்த 12 மாதங்களில் இந்த நிறுவனத்தில் எனக்கோ எனது உடன்

பணிபுரிபவருக்கோ எந்த விதமான பாலியல் தொந்தரவுகளும் நடந்தது இல்லை என்பதில் உறுதியாக உள்ளேன்.

மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

9. நீங்கள் உங்கள் பணியிடத்தில் பாதுகாப்பாகவும் மகிழ்ச்சியாவும் உள்ளீர்களா?

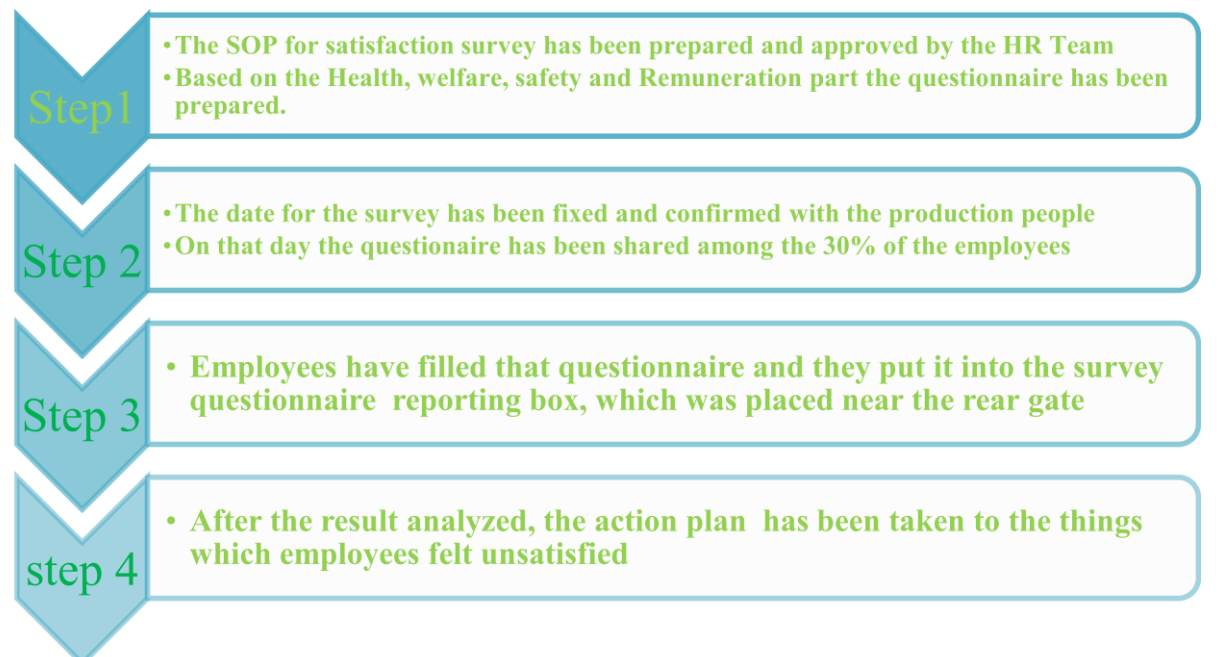
மிக திருப்தி திருப்தி அதிருப்தி

- திருப்தியளிக்கும் வகையில் இல்லை என்றால் ஏன்?

Date of the survey

The Survey has been conducted on **29th of November 2023**

Process flow chart



SURVEY DAY



“Success of any organization rely in the happiness of its employees”

“Happy employee makes healthiest workplace”



“Happiest workplace makes employees’ more productive”

“Getting employee’s voice will develop the organization like anything”



**“Happy employees are
the best ambassadors”**



**“Employees
satisfaction will make
everything easier”**



**“Safe workplace, safest
home place”**



**“Employee happiness a
key to organization’s
success”**



**“Employees wellbeing
is enough for the
company to attain the
maximum
development”**

**“Understanding the
perspective of
employees can go a
long way towards
success”**



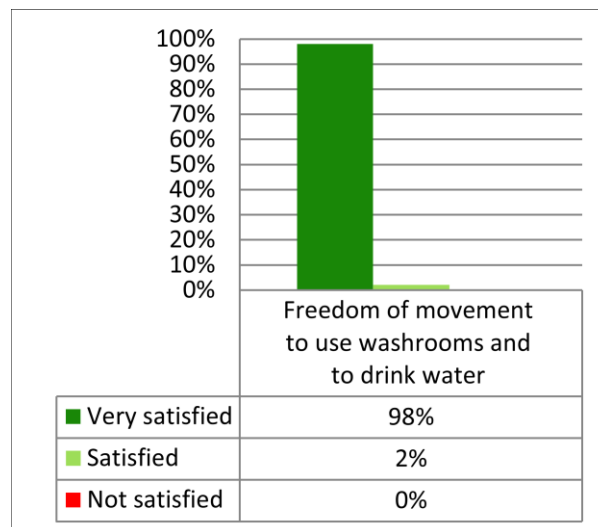
**“Employees who feel
heard are more likely
to feel empowered and
perform better at
work”**

**“Customer satisfaction
starts with employee
satisfaction”**

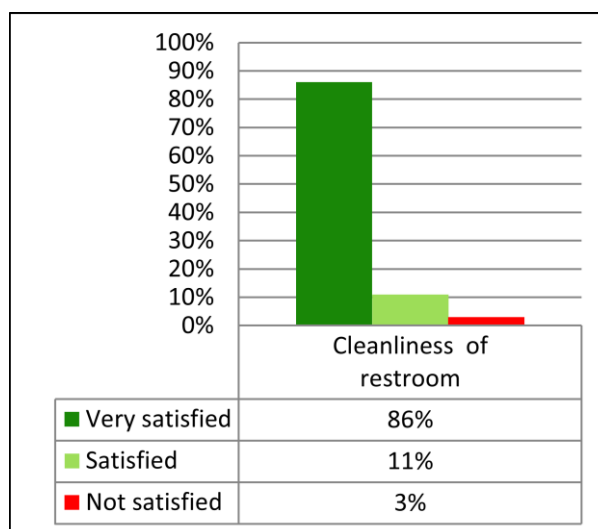


SURVEY RESULTS

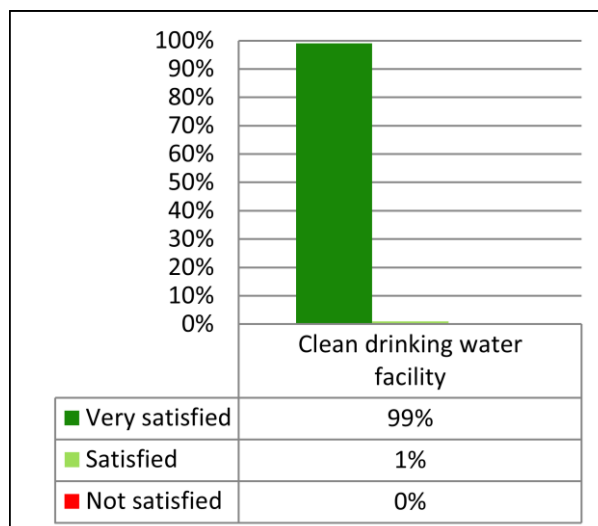
1. Freedom of movement to use washrooms and to drink water



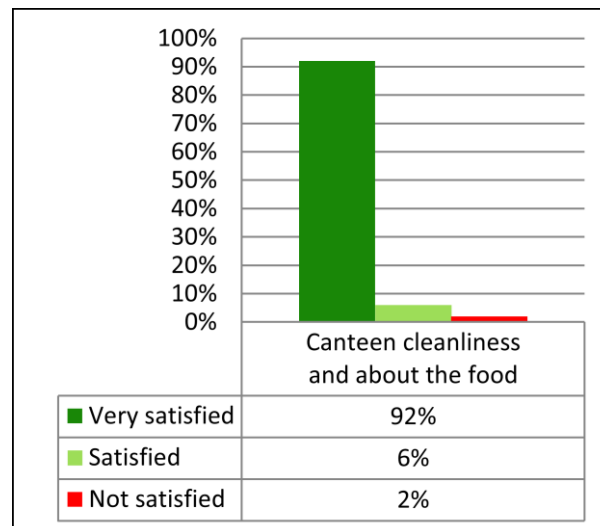
2. Cleanliness of restroom



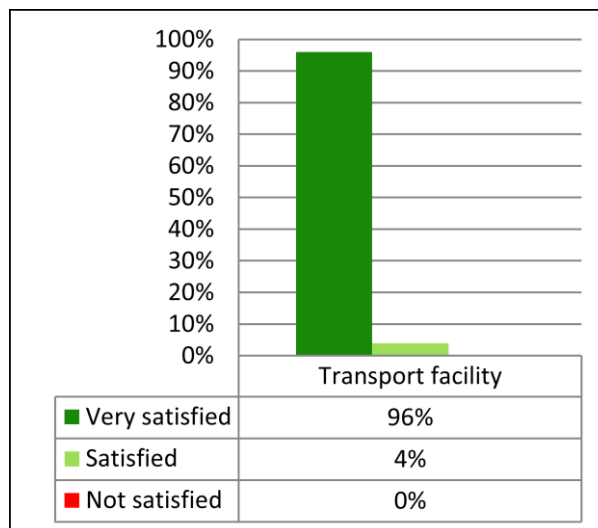
3. Clean drinking water facility



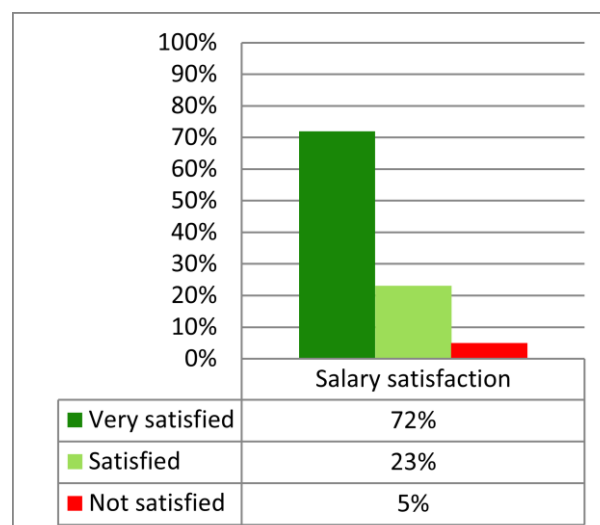
4. Canteen cleanliness and about the food



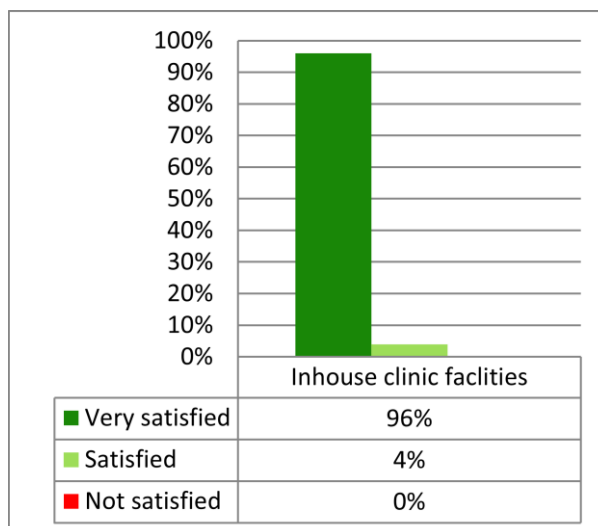
5. Transport facility



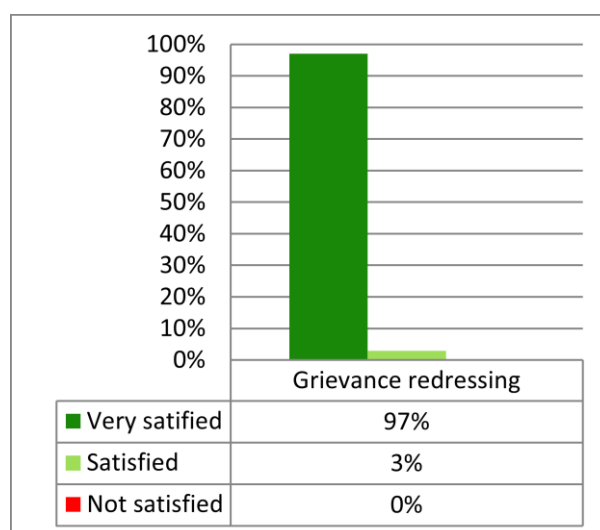
6. Salary satisfaction



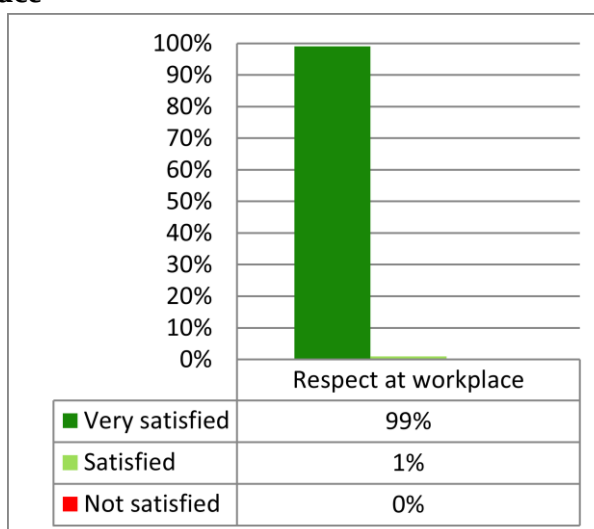
7. In-house clinic facility



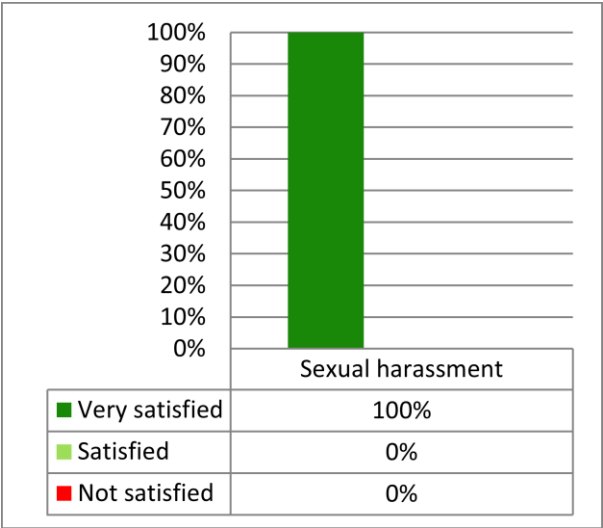
8. Grievance redressing



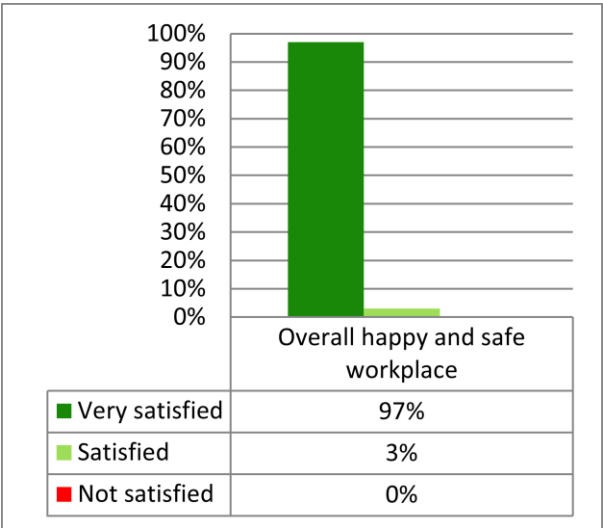
9. Respect at workplace



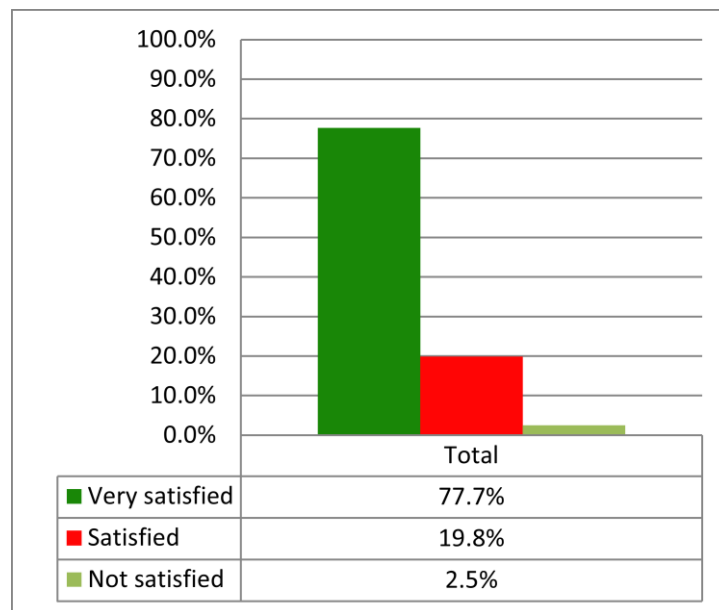
10. Sexual Harasment



10. Overall happy and safe workplace



Overall percentage



Action Plan:

Action plan has been taken for questions which are below the satisfaction level of 100%

Action plan < 100%

- Survey report